

# Algemene Voorwaarden Riool Ontstoppen Heerhugowaard

Versie: 2026-05-04

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Riool Ontstoppen Heerhugowaard. Lees ze zorgvuldig door voordat u een opdracht aan ons verstrekt.

## Artikel 1 - Definities

Opdrachtnemer: Riool Ontstoppen Heerhugowaard, gevestigd in Heerhugowaard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer uit te voeren diensten op het gebied van riool- en afvoerontstopping, camera-inspectie, reiniging, reparatie, aanleg en aanverwante dienstverlening.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

Opdrachtnemer is niet gebonden aan een offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Een mondelinge prijsopgave voor spoedwerkzaamheden geldt als bindend zodra Opdrachtgever telefonisch akkoord geeft.

## Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk of mondeling accepteert, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer ter plaatse met de werkzaamheden aanvangt na akkoord van Opdrachtgever.

Opdrachtgever staat ervoor in bevoegd te zijn tot het aangaan van de overeenkomst.

## Artikel 5 - Uitvoering van werkzaamheden

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen

van goed vakmanschap.

Opdrachtnemer bepaalt op basis van diagnose ter plaatse welke techniek en apparatuur wordt ingezet. Opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd over het vaste tarief.

Opdrachtgever zorgt voor vrije toegang tot de werkplek, water- en stroomvoorziening en verwijdert waar nodig obstakels.

Eventuele demontage van meubels, badkameropstellingen of bestrating valt buiten de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

## **Artikel 6 - Tarieven en betaling**

Alle tarieven zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld. Opdrachtnemer hanteert nooit een meterprijs. Het overeengekomen tarief is een vast bedrag vooraf.

Voorrijkosten worden niet in rekening gebracht binnen het werkgebied van Opdrachtnemer.

Betaling geschiedt direct na afronding van de werkzaamheden via pin, creditcard, contant, Tikkie, of op factuur voor zakelijke klanten.

Bij betaling op factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Betalingen kunnen worden voldaan op NL36 ABNA 0151 6788 12 (BIC ABNANL2A) ten name van Riool Ontstoppen Heerhugowaard.

Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 7 - Garantie**

Opdrachtnemer verleent drie (3) maanden garantie op de uitgevoerde ontstopping, gerekend vanaf de uitvoeringsdatum.

De garantie ziet op dezelfde verstopping op dezelfde locatie. Bij een gegronde garantieclaim komt Opdrachtnemer kosteloos opnieuw.

Uitgesloten van garantie zijn: nieuwe oorzaken, oneigenlijk gebruik (zoals het spoelen van vet, babydoekjes, schoonmaakdoekjes of vaste voorwerpen), gebruik van chemische ontstoppers door Opdrachtgever, en onvoorziene verzakking of materiaalschade zonder voorafgaand diagnostisch rapport.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar in het betreffende geval uitgekeerde bedrag.

Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever.

## **Artikel 9 - Overmacht**

In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen, ziekte van personeel, storingen in transportmiddelen en overheidsmaatregelen.

## **Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten voordat zij zich tot de rechter wenden.

## **Artikel 11 - Slotbepalingen**

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van publicatie.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194 en zijn tevens te raadplegen via <https://rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl/pdfs/algemene-voorwaarden.pdf>.

## **Bedrijfsgegevens**

Riool Ontstoppen Heerhugowaard

KvK: 98796194

BTW: NL005354714B60

IBAN: NL36 ABNA 0151 6788 12

BIC: ABNANL2A

Telefoon: 072-2001328

E-mail: [info@rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl](mailto:info@rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl)

## **Opmerking**

*Deze voorwaarden zijn opgesteld op basis van marktstandaarden voor servicebedrijven. Wij adviseren de eigenaar om ze voor definitieve implementatie juridisch te laten controleren.*

Riool Ontstoppen Heerhugowaard | KvK 98796194 | BTW NL005354714B60 | Tel 072-2001328 |  
info@rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl

