

# Privacybeleid Riool Ontstoppen Heerhugowaard

Versie: 2026-05-04

Riool Ontstoppen Heerhugowaard hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe u uw rechten kunt uitoefenen. Dit beleid is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Wie zijn wij?

Verwerkingsverantwoordelijke is Riool Ontstoppen Heerhugowaard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194. Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen via [privacy@rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl](mailto:privacy@rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl).

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend de gegevens die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze dienstverlening:

- Contactgegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres
- Servicegegevens: aard van de verstopping, locatie van de werkzaamheden, gebruikte apparatuur, uitgevoerde werkzaamheden
- Betaalgegevens: factuurgegevens, IBAN indien per factuur betaald, betaalmethode
- Communicatie: telefoongesprekken, e-mails en berichten via contactformulier

## 3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst: plannen en uitvoeren van werkzaamheden
- Facturering en financiële administratie
- Klantenservice en afhandeling van vragen of klachten
- Garantie-afhandeling en nazorg
- Wettelijke verplichtingen zoals fiscale bewaarplicht

## 4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG), wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG) en ons gerechtvaardigd belang voor bedrijfsvoering (art. 6 lid 1 sub f AVG).

## 5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Facturen en financiële administratie bewaren wij conform de fiscale bewaarplicht (7 jaar). Servicegegevens en contactgegevens bewaren wij maximaal 2 jaar na de laatste dienstverlening, tenzij u ons verzoekt deze eerder te verwijderen.

## 6. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens uitsluitend met: onze boekhouder voor facturatie, betaaldienstverleners voor het

afhandelen van betalingen en softwareleveranciers voor onze administratie. Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden en gebruiken ze nooit voor commerciële doeleinden.

## **7. Uw rechten**

U heeft het recht op: inzage in uw gegevens, correctie van onjuiste gegevens, verwijdering van uw gegevens (voor zover dit geen wettelijke bewaarplicht doorbreekt), beperking van de verwerking, bezwaar tegen verwerking, en gegevensoverdraagbaarheid. Ook heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **8. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Onze systemen zijn beveiligd met actuele beveiligingsstandaarden.

## **9. Cookies**

Onze website gebruikt cookies. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons cookiebeleid: <https://rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl/pdfs/cookies.pdf>.

## **10. Contact**

Riool Ontstoppen Heerhugowaard

KvK: 98796194

BTW: NL005354714B60

E-mail: [privacy@rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl](mailto:privacy@rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl)

Telefoon: 072-2001328

Riool Ontstoppen Heerhugowaard | KvK 98796194 | BTW NL005354714B60 | Tel 072-2001328 |  
info@rioolontstoppenheerhugowaard-072.nl

